



保險課程 (卷 II) - 一般保險 Insurance (Module II) – Non Life Insurance

報名表 Enrollment Form

課程已納入澳門「保險中介人持續專業培訓計劃」。出席率達 70% 及通過課程考核的學員方可獲頒發證書，而課程成績為“A”的學員（90 分或以上），如欲申請保險中介人牌照，更可獲豁免參加保險中介人資格考試。

報讀課程，請選擇〔請在適當方格內✓〕

課程編號	上課日期/時間	課時/CPD 時數	截止報名	學費 (會員)	學費 (非會員)
<input type="checkbox"/> IFS-2019-23 CPD no.: INS-CPD-2018-23	2019 年 5 月 6, 7, 9, 14, 16, 20 日 星期一、二、四晚 7-10 時	授課時數：16 小時 考試：2 小時 CPD 時數：16 小時	3 月 13 日	澳門元 900	澳門元 1,000

個人資料 Personal Details : 先生 Male 女士 Female

中文姓名 Name in Chinese		外文姓名 Name in Foreign Language	
出生日期 Date of birth	____ / ____ / ____ 日 D 月 M 年 Year	身份證/護照號碼 ID/Passport No.	
機構名稱 Company Name			
職位 Position		保險中介人編號 License No.	
*手提電話 Mobile No.		電郵 E-Mail	
通訊地址 Address			
學歷程度 Education Level 請選擇 please tick 「✓」	<input type="checkbox"/> 小學 Primary <input type="checkbox"/> 中學 Secondary <input type="checkbox"/> 副學士學位 Associate Degree <input type="checkbox"/> 學士學位 Degree <input type="checkbox"/> 學士學位以上 Above Degree <input type="checkbox"/> 其他 Other _____		

* 僅用於通知課程有關事宜 For notifying course arrangements only.

簽署 Signature : _____ 日期 Date : _____

學員編號 Student No.	_____ (僅供澳門金融學會內部使用 For office use only)
---------------------	--

附件 Encl.: 請附報名人身份證副本 Please attach a copy of the applicant's Identity Card



保險課程 (卷 II) – 一般保險 Insurance (Module II) – Non Life Insurance

課程目的 Course Objective

課程旨在幫助學員系統地學習保險知識，從而為參加「保險中介人資格考試」做好準備。課程內容圍繞「保險中介人資格考試」之「試卷 II – 一般保險」，藉此增強學員的保險及客戶服務的基本知識，以及幫助學員通過試卷 II 的考試。

The course aims to help students learn the insurance knowledge systematically in preparation for the “Insurance Intermediary Qualifying Examination (IIQE)”. Course contents focus on the “Paper II–Non-life Insurance” of the IIQE, and therefore it helps students enhance the essential knowledge of insurance and customer services so as to pass the Paper II examination.

課程對象 Target Participants

本課程為本澳金融從業員以及有意參加「保險中介人資格考試」的考生而設。
The course is designed for Macao’s financial practitioners and candidates of the IIQE.

導師 Instructor

導師為保險界資深人士，擁有碩士學位及多年培訓及管理經驗。導師從課程設計至授課方式及技巧，皆廣受好評。導師亦曾擔任多間機構、政府部門及大專院校的主講嘉賓。

課程證書 Course Certificate / 持續專業培訓時數 CPD hours

出席率達 70% 及通過課程考核的學員方可獲頒授課程證書及獲得持續專業培訓時數。學員若遲到或缺席超過 15 分鐘，將不能獲得該節課的持續專業培訓時數。學員請務必於每節課準時到達，並緊記於每一節課上課前及完結後在出席記錄表上簽名。

Students who have attended at least 70% classes and obtain a Pass result will be awarded a course certificate and CPD hours. Students who are late for class or absence from class for more than 15 minutes will **NOT** be awarded the CPD hours for that particular class. Students are required to be punctual to class, sign-in before the class begins and sign-out at the end of the class on the attendance sheet for every single session.

其他課程資料 Other Course Info.

授課語言 Teaching Language	廣東話 Cantonese
課程考核方法 Course Grading Method	出席率 30%，日常功課 30% 及考試 40%
上課地點 Venue	澳門士多烏拜斯大馬路 1-B 號東曦閣大廈地下澳門金融學會
查詢 Enquiry	請向李先生 或 官小姐查詢，電話 8297 2626 / 2856 8280



課程內容 Course Contents

單元一. 核保及保單用詞 UNDERWRITING AND POLICY WORDINGS

- 投保書及重要事實 Proposal and Material Facts
- 核保程序 Underwriting Procedures
- 保單用詞及條款 Policy Wordings, Terms and Conditions
- 續保及取消 Renewals and Cancellation

單元二. 強制性保險 COMPULSORY INSURANCE

- 汽車保險 Motor Vehicle Insurance
- 工作意外及職業病保險 Employees' Compensation Insurance
- 旅行社職業民事責任保險 Professional Liability Insurance for Travel Agents
- 裝置宣傳物及廣告物民事責任保險
Public Liability Insurance Relation to the fixing of Propaganda and Publicity Material
- 遊艇民事責任保險 Third Party Liability Insurance for Pleasure Boat
- 律師職業民事責任保險 Professional Liability Insurance For Lawyers
- 醫療服務提供者職業民事責任強制保險
Compulsory Professional Liability Insurance for Healthcare Providers

單元三. 保險產品 INSURANCE PRODUCTS

- 健康保險 Health Insurance
- 綜合或組合保單 Combined Comprehensive or Packaged Policies
- 財產及經濟權益保險 Property and Pecuniary Insurance
- 工程保險 Engineering Insurance
- 責任保險 Liability Insurance
- 水險 Marine Insurance

單元四. 理賠 CLAIMS

- 有效索償 Valid Claims
- 理賠 Claims Settlement

單元五. 客戶服務 CUSTOMER SERVICE

- 客戶服務及其重要性 Customer Service and its Importance
- 保險公司服務方針及操守準則 Policies and Codes of Conduct of Organizations
- 客戶服務標準及其執行 Customer Service Standard and its Implementation
- 保險公司的法律及監管責任 Legal and Regulatory Obligations of Organizations
- 支付及收受回佣的法律後果 Legal Implications of Rebating of Commission

單元六. 總結 Summary : 1 小時

考試 Examination: 2 小時