



金融機構聲譽風險管理課程 Reputational Risk Management in Financial Institutions

課程簡介 Introduction

金融機構聲譽風險為金融機構行為、從業人員行為或外部事件等，導致利益相關方、社會公眾、媒體等對金融機構形成負面評價，從而損害其品牌價值，不利其正常經營，甚至影響到市場穩定和社會穩定的風險。金融機構可因業務操作上的疏忽或失誤，再經傳媒關注及廣泛報導，令金融機構聲譽受損。金融機構應維護客戶、公眾及市場信心，而聲譽風險恰恰會令信心動搖，亦可最終導致金融危機的發生。因此，為提高金融機構聲譽風險管理水平，有效防範化解聲譽風險，維護金融市場穩定，金融監管機構均十分重視聲譽風險管理，視為金融業重大風險之一，並要求金融機構必須重視及將之納入金融機構的重大風險管理之中。

本課程主要介紹聲譽風險的基本概念、產生原因、所造成的影響、管理流程、預防措施、以及聲譽風險管理應遵循的主要原則等，藉以加深學員對金融機構聲譽風險的認識及瞭解，以及提升金融機構的聲譽風險管理水平。

課程對象 Target Audience

本課程為澳門金融從業員而設。

導師 Instructor

課程導師擁有工商管理碩士學位，曾任職於澳門金融業及相關監管機構，具有相關金融業務操作、風險管理及監管經驗，退休後積極參與教育及培訓工作，希望將其多年從事金融業以及金融監管的專業知識及經驗與學員分享。

課程證書 Course Certificate / 持續專業培訓時數 CPD hours

出席率達 100% 的學員方可獲頒授課程證書及獲得持續專業培訓時數。學員若遲到或缺席超過 15 分鐘，將不獲頒授課程證書及不能獲得持續專業培訓時數。學員請務必於每節課準時到達，並緊記於每一節課上課前及完結後在出席記錄表上簽名。

其他課程資料 Other Course Info.

語言 Language	粵語授課，中文講義
查詢 Enquiry	請電溫先生 8297 2612，或李先生 8297 2626，或譚先生 8297 2610
上課地點 Venue	澳門士多烏拜斯大馬路 1-B 號東曦閣大廈地下澳門金融學會