



## 職場說服技巧課程 Workplace Persuasion Skills

### 課程簡介 Introduction

課程旨在幫助學員快速瞭解及洞察客戶需要，再運用心理及習慣定律以營造優勢，以及運用說服技巧令客戶接受建議。學員亦將學習如何應用例子或故事，做到情理並重，加強說服效果，而當中的故事應用亦能套用於激勵團隊、個案面談、服務推廣等方面。學員完成課程後應能更好地管理身心情感狀態，增強自信心，有助建立良好的客戶關係。

#### 學習重點：

- 掌握親和力的關鍵
- 科學驗證的六大說服技巧
- 提升認同感之習慣套路
- 好故事之元素
- 演繹故事與信息之連結
- 職場故事應用及回饋

### 課程對象 Target Audience

本課程為澳門金融從業員而設。

### 導師 Instructor

許國杰 (Sam HUI) - 教育娛樂家及習慣教練 (CEO、Edutainer & Habit Coach)

許國杰先生為「動感天空 - Fun In Sky」創辦人。許生持有社會科學學士學位，以及教育應用資訊科技理科碩士學位。許生擁有豐富的培訓經驗，多年來獲澳門政府邀請推行公民教育，並為多間教育機構、金融機構以及政府部門舉辦過千場的培訓活動。



### 課程證書 Course Certificate / 持續專業培訓時數 CPD hours

出席率達 100% 的學員方可獲頒授課程證書及獲得持續專業培訓時數。學員若遲到或缺席超過 15 分鐘，將不獲頒授課程證書及不能獲得持續專業培訓時數。學員請務必於每節課準時到達，並緊記於每一節課上課前及完結後在出席記錄表上簽名。

### 其他課程資料 Other Course Info.

語言 Language	粵語授課
查詢 Enquiry	請電溫先生 8297 2612，或李先生 8297 2626，或譚先生 8297 2610
上課地點 Venue	澳門士多烏拜斯大馬路 1-B 號東曦閣大廈地下澳門金融學會